

2023年 11月 30日
沖縄トヨタ自動車株式会社

沖縄トヨタ自動車、東村委託業務として 東村コミュニティバスにおける「デマンドシステム」を導入

沖縄トヨタ自動車株式会社(本社:沖縄県浦添市、代表取締役:野原 朝昌 以下「沖縄トヨタ」)は、沖縄県東村における「東村コミュニティバスデマンド化実証実験事業業務委託」に採択されたことを受け、東村コミュニティバスへの「デマンドシステム」を2023年10月1日より導入しました(以下「本実証」)。

東村は、人口減少や高齢社会の進展のなか、学生や免許を返納した高齢者等、いわゆる交通弱者の移動手段の確保としてコミュニティバスの運営を行っており、利用者の多様なニーズに対応するため、定時運行で不便が生じている時間帯において利便性の向上を図る目的から本実証を開始するに至りました。

本実証では、デマンド型交通システム「チョイソコ」を導入することで、利用者は電話やWebから乗車予約ができ、定時運行の決められたルートを走行する必要が無いため、最も効率的なルートでスムーズな移動をすることができます。停留所は現在定時運行で走っている路線から新たに2か所追加し、日常のサービス拠点(診療所・役場・売店等)を含む24カ所に設定しており、利便性の向上で利用者の拡大を目指します。

◇チョイソコ とは

デマンド型交通システム「チョイソコ」は、高齢者を中心とした人々の健康維持・増進を目指すことを目的としている、株式会社アイシンが提供する移動支援サービスで、2018年7月の愛知県豊明市での運行開始から、全国50以上の自治体で導入されています。高齢化が進む中で、「買い物難民」や自力での通院が困難である「医療難民」の増加が社会問題となっていますが、「チョイソコ」はこのような問題の解決に向け、地域の皆様と医療機関や公共施設、スーパーマーケット等の施設を結ぶ移動支援を行うことを目的としています。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 OTM(沖縄トヨタグループ) 地域支援室 プロジェクト担当 : 渡久地(とくち)・平良(たいら)
TEL:098-877-2552 E-Mail:taira.yunosuke@okinawa-toyota.co.jp

◇本実証の概要

(1) 運行の様 様

区域運行

(2) 利用対象者

東村コミュニティバスの規定を遵守できる方

[kitei.pdf \(vill.higashi.okinawa.jp\)](http://kitei.pdf(vill.higashi.okinawa.jp))

※事前の会員登録が必要です。

●書面での会員登録(必要事項を記入し、郵送いただきます)

●インターネットでの会員登録

https://higashi.aisin-choisoko.com/consumer/users/sign_in

(3) 運行経路

予約に基づき、システムが自動生成した経路で停留所間を運行

(4) 停留所

24カ所 ※詳細は別紙参照

(5) 運行車両

1台 乗車定員12名(運転手・助手席除く)

(車両イメージ)



(6) 運行日程

月曜日～金曜日(祝日除く) 9:00-17:30 ※土・日曜日は運休

※但し、始発便(6:55発)と最終便(18:50発)は定時定路線運行となる。

※デマンド車両が運行しない曜日は定時定路線運行となる。

※年末年始の運行については東村のホームページをご確認下さい。

https://www.vill.higashi.okinawa.jp/taisetu_oshirase/1932.html

(7) 運賃設定

無料

(8) 乗車受付

電話予約受付 : 8:30-18:00 (TEL:0980-43-2211)

※乗車希望日の60日前～3時間前まで受付可能。

インターネット予約受付 : 24時間受付

※乗車希望日の1週間～24時間前まで受付可能。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 OTM(沖縄トヨタグループ) 地域支援室 プロジェクト担当 : 渡久地(とぐち)・平良(たいら)
TEL:098-877-2552 E-Mail:taira.yunosuke@okinawa-toyota.co.jp

●停留所のイメージ(2パターン)

(イメージ)パターン1



パターン2



◇関係事業者と役割

東村
 沖縄トヨタ自動車株式会社
 株式会社アイシン

事業運営、運行業務、オペレーター業務
 システム導入・支援、
 事業立ち上げサポート(住民説明会、システム操作説明等)
 システム保守・導入支援、会員管理業務



<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 OTM(沖縄トヨタグループ) 地域支援室 プロジェクト担当 : 渡久地(とぐち)・平良(たいら)
 TEL:098-877-2552 E-Mail:taira.yunosuke@okinawa-toyota.co.jp

※1枚の申込書で1世帯2名様まで申込可能です。
3名様以上で申し込む場合はこの用紙をコピーしてお使いください。

※ 確認の✓について下記のとおり
東村コミュニティバスの運行等に関する規程を遵守します。

不明箇所がある場合
お電話させていただきます

※ 記入必須

※ふりがな ※氏名	※生年月日 大・昭・平 年 月 日	※年齢 満 歳	性別 男・女 その他
※郵便番号 〒 -			
※住所			
① ※電話 ①ご自宅 () -		②携帯電話 () -	
<input type="checkbox"/> 中学生以下の会員登録です。 レ点の場合は右に署名が必要です。		保護者 同意署名	
Eメールアドレス (携帯電話推奨)			
緊急連絡先 遠方ご家族、ご近所様など、できるだけ具体的にご記入ください。			
氏名		続柄	携帯 電話 () -

※ふりがな ※氏名	※生年月日 大・昭・平 年 月 日	※年齢 満 歳	性別 男・女 その他
※郵便番号 〒 -			
※住所			
② ※電話 ①ご自宅 () -		②携帯電話 () -	
<input type="checkbox"/> 中学生以下の会員登録です。 レ点の場合は右に署名が必要です。		保護者 同意署名	
Eメールアドレス (携帯電話推奨)			
緊急連絡先 遠方ご家族、ご近所様など、できるだけ具体的にご記入ください。			
氏名		続柄	携帯 電話 () -

最寄りの停留所 (別紙の地図より、最寄りの停留所をお選びいただき、ご記入ください。)

番号 () 停留所名 ()

※地域 有銘・川田・慶佐次・平良・高江・宮城・その他

ご質問・伝えておきたいこと (乗り降りに時間がかかる、杖を使っている、など)

お申し込み方法

下記まで持参又は郵送にて提出してください。

〒905-1292 沖縄県国頭郡東村平良 804 番地 東村役場 総務財政課

お問合せ

☎ 0980-43-2201 (代表)

(月曜日～金曜日 8:30～17:00) ※年末年始、祝日は除く

業務担当記入欄

受付日/担当	入力	チェック	会員証発送	備考
/	/	/	/	



この度は【東村コミュニティバス】会員登録のお申し込みをいただき、誠にありがとうございました。会員証をお送りさせていただきます。



東村コミュニティバスご利用ガイド

コールセンター **0980-43-2211** へ電話します。

はい、コールセンターです。



お聞きしたいこと **①会員番号・お名前 ②利用希望日・時刻**
③乗る場所・降りる場所 ④同乗者有無

お伝えください。



会員番号0001（1番）の、乗合花子です。
明日10時までに 5番の宮城三班から
11番東村役場 へ 一人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。



電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。

乗合様、9時30分のご出発では如何でしょうか？
少し早めの到着になりますが、
現在一番ご希望に近いお時間になります。

ご希望の時間通りにならないことがあります。



それをお願いします。



承知しました。それでは明日 9時30分に
5番の宮城三班をご出発となります。
5分前くらいに停留所でお待ちください。



*道路事情により、車両の到着時間は多少前後します。
また、他のお客様との乗り合いになることがございます。

よくあるご質問

乗りたい場合は事前に
乗車申し込みが必要！！



●会員登録をしないと乗れませんか？

東村コミュニティバスは定時運行と事前予約運行を組み合わせで運行します。
事前予約運行の時間帯を利用される方は会員登録が必要となります。
事前予約運行の時間帯は平日の9：00～13：00又は13：30～17：30です。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**3時間前（お電話のみ）**まで受け付けしております。
他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えない場合がございます。
また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短とならない
場合がございます。

当日9：00～12：00に乗車希望の場合は前日の18：00までにお申し込みください。
また、当日12：00～13：00または13：30～17：00に乗車希望の場合は、3時間前まで
にお申し込みください。

●家の前まで迎えに来てくれますか？

東村コミュニティバスは決められたバス停間を移動するため、家の前までお迎えにあがる
ことはできません。乗車申し込み時に指定したバス停にてお待ちください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。
遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。
行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

●申込みの時間通りにお迎えに来ますか？また目的地に着きますか？

時間は目安です。
東村コミュニティバスは乗り合いで効率的な運行を行うため、出発・到着予定時刻が多少
前後する場合があります。乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。
他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合は
オペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。
しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。
携帯電話をお持ちいただくこととご連絡がスムーズです。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。コールセンターにご連絡をお願いいたします。

●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

荷物をご自分で持てる量であれば、お持ち込み可能です。
手押し車等については会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への
持込が可能です。安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が
必要です。また、ペットはお乗せいただくことはできませんのでご了承くださいませよう
お願いいたします。



ご不明点がございましたら、

コールセンター ☎ 0980-43-2211 までお願いいたします。

(電話受付時間 月曜日～金曜日 8：30～18：00)

※祝日・年末年始を除く



1. パスワード設定

- 1** アクセスすると最初に出る画面でユーザー登録を行ってください。「パスワード設定」を押します。
※ インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。

東村コミュニティバス

利用者番号

パスワード

ログイン

※本サービスのご利用をもって、利用規約に同意したものとみなします。

初回利用やパスワードをお忘れの方はこちら

パスワード設定

- 2** 会員番号を入力し生年月日を選択します。パスワードを（8文字以上英数字）確認用と合わせて2回入力してください。

戻る パスワード設定 メニュー

登録済の利用者情報を入力の際は、ログイン用のパスワードを設定してください。

登録済の情報

利用者番号 会員証の会員番号

生年月日 1991年(平成3)

1月 1日

今回設定する情報

パスワードは8文字以上で、英文字と数字をまぜたものを指定してください。

パスワード 8文字以上英数字

パスワード確認用 再入力

パスワードを設定する

パスワードは忘れないようにお願いします。

2. 乗車の申し込み方法

- 1** 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

東村コミュニティバス

利用者番号 会員証の会員番号

パスワード 設定したパスワード

ログイン

- 2** 「東村コミュニティバスの受付」を押して乗車受付をします。

受付メニュー ログアウト

乗合花子
ご利用ありがとうございます。ログインするとお名前が出ます。

東村コミュニティバスの受付

受付の履歴・取消

- 3** 乗車場所、降車場所、ご希望の日時、乗車人数を選択し、「受付候補検索」を押します。
※ 乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。
※ 乗車受付期間：**1週間前～24時間前まで**

メニュー 受付

乗降場を選択してください。

乗車場所 5_宮城三班

履歴 地図

降車場所 11_東村役場

履歴 地図

日時を選択してください。

日付 2021-xx-xx

時刻 12 : 00

に出発

人数を選択してください。

1

受付候補検索

- 4** 受付の内容がよろしければ、「この内容で受付を確定する」を押します。

戻る 検索結果 メニュー

検索条件

運行日 : 20xx年x月x日 (x)

乗車場所 : 5_宮城三班

降車場所 : 11_東村役場

検索結果

候補番号 : 1

出発時間 : 13時00分

到着時間 : 13時13分

号車 : チョイソコ1号

この内容で受付を確定する

- 5** よろしければOKを押してください。

検索結果

受付を確定してよろしいですか?

キャンセル OK

号車 チョイソコ1

この内容で受付を確定する

- 6** この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

戻る 受付詳細 メニュー

受付が確定しました。

受付番号: 1864433

運行日: 20xx年x月x日 (x)

乗客数: 1人

	現在	受付時点
予定時刻	13:00	13:00
	↓	↓
	13:13	13:13

号車

経路 5_宮城三班

11_東村役場

続けて受付する

受付をキャンセルする





3. 乗車のキャンセル

1 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。



2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。



3 「受付をキャンセルする」を押します。
※ この時、キャンセルする内容が間違いのないかご確認ください。



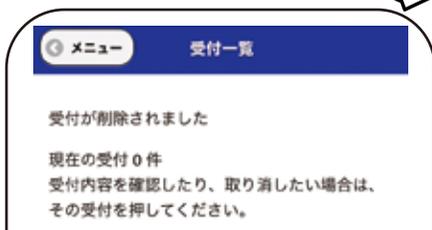
4 よろしければOKを押してください。以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。



4. 乗車の変更方法

3. 乗車のキャンセルの手順で受付をキャンセルした後、再度ニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。

※キャンセルは30分前までにお願いします。



便利な機能

ホーム画面にショートカットを作成します。

ホーム画面、右図の車のマークを1回選択するだけで、チョイソコの乗車受付サイトへ簡単にアクセスできるようになります。



■Androidの場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面上部にある赤枠部分を押してください。

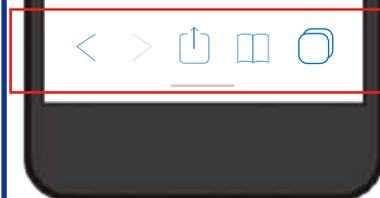


2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加する」を選択してください。

3. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。

■iPhoneの場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面下部にある赤枠部分を押してください。



2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加」を選択してください。

3. その後、右上に「追加」と表示されるので、選択してください。

4. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。

バス停留所

1.高江売店前

6.宮城第二団地前

11.東村役場

16.第三宇出那覇

21.オアシスげさし前

2.車

7.宮城二班

12.道の駅
サンライズひがし

17.★道の駅おぎみ
ビジターセンター

22.有銘小学校前

3.魚泊

8.宮城一班

13.平良

18.伊是名

23.石田

4.イノガマ

9.川田

14.宇出那覇

19.東村ふれあい
ヒルギ公園前

24.★源河入口

5.宮城三班

10.福地付近Y字路

15.第二宇出那覇

20.慶佐次6班



東村コミュニティバス

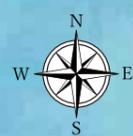
停留所MAP



●●● 国道58号線
●●● 国道331号線



沖縄県東村



17.★道の駅おぎみビジターセンター
24.★源河入口
上記の停留所間の移動はできません。
路線バスをご利用ください。

【コールセンター】
運行時間
 月曜日～金曜日 9:00～13:00/13:30～17:30
電話受付
 ☎0980-43-2211 (電話受付時間 8:30～18:00) ※祝日・年末年始を除く
 12時までの乗車申し込みの場合→前日の18時までにお電話ください
 12時以降の乗車申し込みの場合→当日3時間前までにお電話ください
インターネット受付
<https://higashi.aisin-choisoko.com> 利用希望日の1週間前～希望時刻の24時間前まで

会員登録・乗車申し込みは
こちらから



インターネットで乗車申し込みをお願いします
<https://higashi.aisin-choisoko.com>

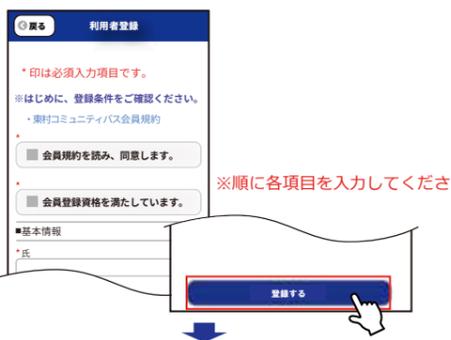


1. 利用者登録

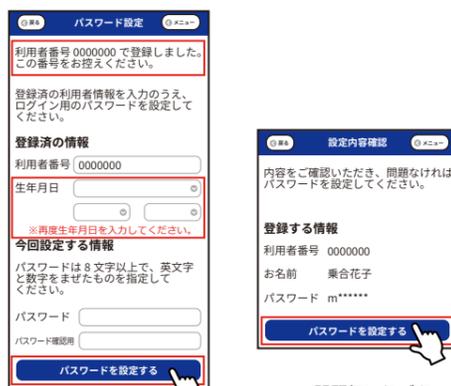
1 インターネットから利用者登録が必要です。「利用者登録をしてご利用の方」からユーザー登録を行ってください。次に進んだ画面から、「利用者登録」を押します。



2 「利用者登録」の画面がでてきたら*印の必須項目を入力し、「登録する」を押します。



3 自動的にパスワード設定の画面に遷移します。画面上部に利用者番号が表示されますので、利用者番号を控えてください。続いて設定したいパスワードを入力します。



4 メールアドレスをご登録いただいた方へは、登録が完了するとメールが届きます。



「2. 乗車の申し込み方法」へお進みください。

1. パスワード設定

1 「利用者登録をしてご利用の方」を押した後の画面から、「ユーザー登録を行ってください」。「パスワード設定」を押します。
 ※ インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。



2 会員番号を入力し生年月日を選択します。パスワードを(8文字以上英数字)確認用と合わせて2回入力してください。

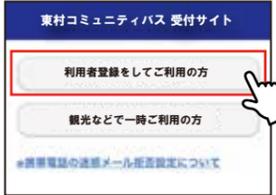


パスワードは忘れないようにお願いします。

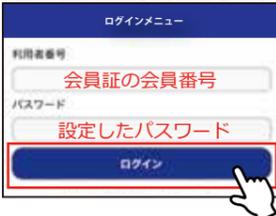
「上手くできない！」という場合はお気軽にお問合せください。
 お問合せ先：コールセンター
☎0980-43-2211
 月曜日～金曜日 (8:30～18:00)
 ※祝日・年末年始を除く

2. 乗車の申し込み方法

1 アクセスすると最初に出る画面から「利用者登録をしてご利用の方」を押します。



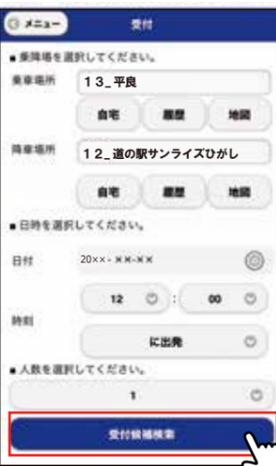
2 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。



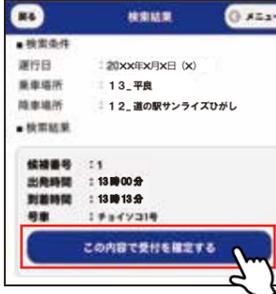
3 「東村コミュニティバスの受付」を押して乗車受付をします。



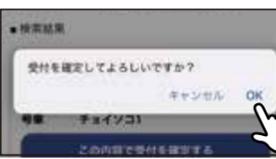
4 乗車場所、降車場所、ご希望の日時、人数を選択し、「受付候補検索」を押します。
 ※ 乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。
 ※ 乗車受付期間：
1週間前～24時間前まで



5 受付の内容がよろしければ、「この内容で受付を確定する」を押します。



6 よろしければOKを押してください。



7 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。



乗車内容を変更したい場合

3. 乗車のキャンセルの手順で受付をキャンセルした後、再度メニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。
 ※キャンセルは30分前までにお願いします。

※1



※ 地図が表示されます。

ご乗車当日のみ表示されます
乗車情報を地図で確認できちゃう！

※地図上のアイコン

- 到着場所
- 出発場所
- ご自身の現在地
- 受付した車両の位置

一部対応していない停留所もあります

目的地の情報ページが確認できちゃう！

※2



※3

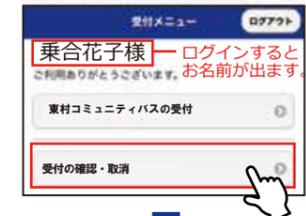


目的地周辺の飲食店や観光地などの周辺情報を確認できちゃう！

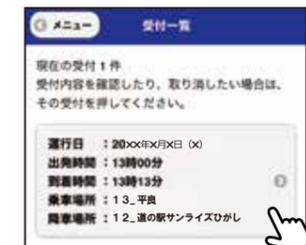


3. 乗車のキャンセル

1 ログインメニューから「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。



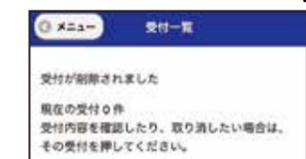
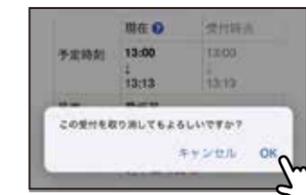
2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。



3 「受付をキャンセルする」を押します。
 ※ この時、キャンセルする内容が間違いのないかご確認ください。



4 よろしければOKを押してください。以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。



※画像はイメージです