

2023年12月5日
沖縄トヨタ自動車株式会社

沖縄トヨタ自動車、北谷町委託業務として 北谷町コミュニティバスにおける「デマンドシステム」を導入

沖縄トヨタ自動車株式会社(本社:沖縄県浦添市、代表取締役:野原 朝昌 以下「沖縄トヨタ」)は、沖縄県北谷町における「北谷町 AI デマンド交通システム導入業務」に採択されたことを受け、北谷町コミュニティバスへの「デマンドシステム」を2023年10月1日より導入しました(以下「本運行」)。

北谷町は、人口減少や高齢社会の進展のなか、学生や免許を返納した高齢者等、いわゆる交通弱者にとって移動手段の確保はかせない重要なものとし、交通手段の充実を目的として平成29年6月から「北谷町コミュニティバス」を運行し、利用者ニーズの向上を図るため令和3年7月よりデマンド運行の実証を開始しています。その中で、効率化を図るためAIデマンド交通システムを導入することにより、地域住民の移動手段を確保するとともに、地域公共交通のDX推進を図り、持続可能な地域公共交通の構築を目指すことを目的に本運行を開始しました。

本運行では、AIデマンド型交通システム「チョイソコ」を導入し、利用者は電話やWebから乗車を予約することで、予約状況に応じた最も効率的なルートで移動することができます。さらに、停留所は、自宅近くから目的地となる日常のサービス拠点(病院・スーパーマーケット)を中心に設定可能で、現在69カ所を設定しており、利便性の向上で持続可能な地域公共交通の構築を目指します。

◇チョイソコ とは

デマンド型交通システム「チョイソコ」は、高齢者を中心とした人々の健康維持・増進を目指すことを目的としている、株式会社アイシンが提供する移動支援サービスで、2018年7月の愛知県豊明市での運行開始から、全国50以上の自治体で導入されています。高齢化が進む中で、「買い物難民」や自力での通院が困難である「医療難民」の増加が社会問題となっていますが、「チョイソコ」はこのような問題の解決に向け、地域の皆様と医療機関や公共施設、スーパーマーケット等の施設を結ぶ移動支援を行うことを目的としています。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 OTM(沖縄トヨタグループ) 地域支援室 プロジェクト担当 : 渡久地(とぐち)・平良(たいら)
TEL:098-877-2552 E-Mail:taira.yunosuke@okinawa-toyota.co.jp

◇本運行の概要

(1) 運行の様 様

区域運行(道路運送法4条に基づく運送)

(2) 利用対象者

以下の会員条件をすべて満たす方

- ①ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、コールセンターへの連絡が出来る方
- ②ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、乗降所への移動および車両への乗降が出来る方
(但し、運転係員による、車いす等の積載はできません)

※ご利用には事前の利用者登録が必要です。

- 書面での利用者登録(必要事項を記入し、北谷町担当課へ提出)
- インターネットでの利用者登録

https://chatan.aisin-choisoko.com/consumer/users/sign_in

(3) 運行経路

予約に基づき、システムが自動生成した経路で停留所間を運行

(4) 停留所

69カ所 ※詳細は別紙参照

(5) 運行車両

ノア ウェルジョイン2台を使用 乗車定員5名(運転手・助手席除く)



(6) 運行日程

月曜日～土曜日(祝日除く) 8:00-18:00 ※日曜・祝日・年末年始は運休

(7) 運賃設定

300円(※但し、割引対象者は150円)

※1. ①65歳以上の高齢者

②障害者手帳・療養手帳所持者

③①または②の介助者

④運転免許自主返納者

⑤小学生

※2. 1歳以上小学生未満は2人目までは無料とし、3人目からは割引運賃(但し、保護者が同乗する場合に限る)

※3. 1歳未満は無料

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 OTM(沖縄トヨタグループ) 地域支援室 プロジェクト担当 : 渡久地(とぐち)・平良(たいら)
TEL:098-877-2552 E-Mail:taira.yunosuke@okinawa-toyota.co.jp

(8) 乗車受付

電話予約受付：8:00-18:00 (TEL:098-936-8651)

インターネット予約受付：24時間受付

※乗車希望日の1週間前～30分前まで受付可能。

●停留所写真 (イメージ)

(自宅近くにも)



(商業施設にも)



(路線バスとも共存)



◇関係事業者と役割

沖縄トヨタ自動車株式会社

株式会社アイシン

株式会社琉球バス交通

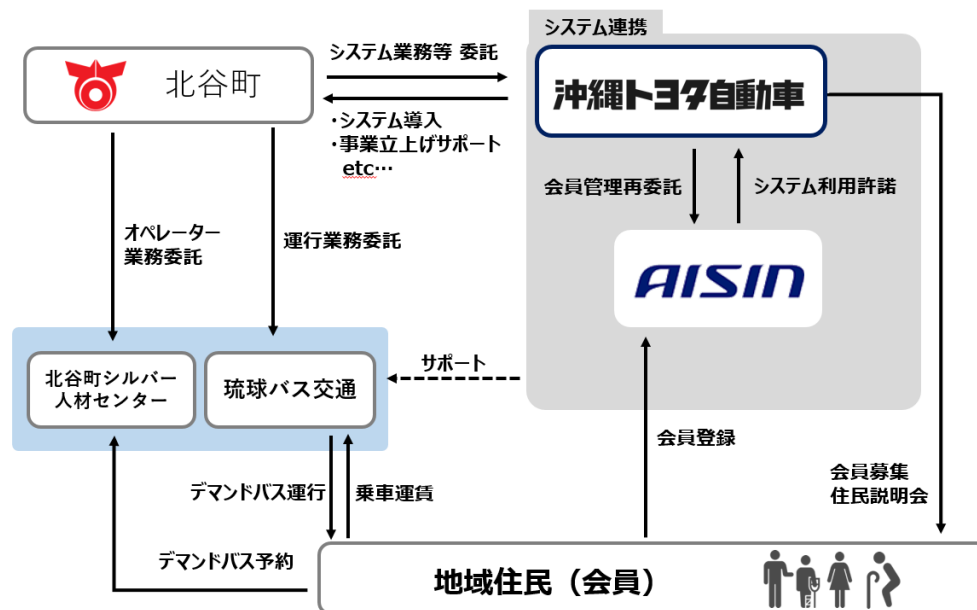
公益社団法人北谷町シルバー人材センター

システム導入・支援、事業立ち上げサポート

システム保守・導入支援

デマンド車両運行業務

オペレーター業務



<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 OTM(沖縄トヨタグループ) 地域支援室 プロジェクト担当：渡久地(とぐち)・平良(たいら)
 TEL:098-877-2552 E-Mail:taira.yunosuke@okinawa-toyota.co.jp

北谷町コミュニティバス（C-BUS）デマンド型運行 利用者登録用紙

予約の際に、必要な情報を登録する必要があるため、**利用者登録**を行います。

つきましては、下記の登録情報記入欄に必要な事項の記入をお願いいたします。

（コールセンターへお電話いただいても登録できますが、少々お時間をいただく可能性がございます。）

登録情報記入欄 ※付欄は必須事項となりますので、必ず記入してください。			
1	氏名	※	
2	氏名（ふりがな）	※	
3	ご自宅電話番号	※	
4	携帯電話番号		
5	メールアドレス		（ご記入いただくと受付状況が自動送信され便利です）
6	性別	※	男性 ・ 女性 ・ 無回答
7	年齢	※	（登録用紙提出時点の年齢）
8	生年 月 日	※	西暦 月 日
9	住所	※	（北谷町内にお住まいの方は番地までご記入ください）
10	行政区	※	砂辺 ・ 上勢 ・ 宮城 ・ 美浜 ・ 桑江 桃原 ・ 栄口 ・ 謝苅 ・ 宇地原 ・ 北玉 ・ 北前
11	最寄り停留所		番号 停留所名
12	障害者手帳等の所持	※	あり ・ なし
13	運転免許自主返納者	※	該当します ・ 該当しません
14	お伝えしたいこと		（記入例：耳が遠いです、乗降に時間がかかります…等）

※12 障害者手帳等とは…身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の3種です。

当該情報については、利用者における予約受付に係る手続きの簡素化及び利便性の向上、また今後の北谷町コミュニティバスの運行継続検討に係るデータとして収集いたします。ご協力をお願いいたします。



問い合わせ・
登録用紙提出先
（FAX可）

〒904-0192
北谷町桑江一丁目1番1号 北谷町役場3階
総務部 企画財政課 企画調整係 担当：比嘉
TEL：098-982-7750 FAX：098-936-7474

W-1	砂辺駐機場
W-2	砂辺馬場公園
W-3	砂辺区公民館
W-4	やびく産婦人科・小児科前
W-5	町営砂辺団地前
W-6	北谷宮城郵便局前
W-7	浜川
W-8	浜川小学校前
W-9	かねひで北谷サンセット市場前
W-10	宮城屋外運動場前
W-11	中部地区医師会前
W-12	ダイレックス北谷店
W-13	伊礼原遺跡公園
W-14	港
W-15	奈留川西公園
W-16	うみんちゅワーフ前
W-17	北谷町役場
W-18	美浜区公民館前
W-19	ヒルトン沖縄北谷リゾート
W-20	JA おきなわ北谷支店
W-21	桑江バス停
W-22	北谷町観光情報センター前
W-23	ベッセルホテルカンパーナ沖縄
W-24	美浜アメリカンビレッジ南口
W-25	北谷公園
W-26	桑江中学校前
W-27	沖縄銀行北谷支店前
W-28	北谷一丁目
W-29	安良波公園
W-30	北谷二丁目
W-31	サンエーハンビータウン
W-32	北前一丁目
W-33	ニライ橋
W-34	北前区公民館
W-35	砂辺食品前
W-36	北谷町パークゴルフ場

西海岸地域の乗降所



乗降所マップ

東部地域の乗降所

E-1	上勢頭北公園
E-2	上勢頭入口
E-3	北上中央病院
E-4	上勢頭南
E-5	北谷町老人福祉センター
E-6	北谷小学校北
E-7	ユニオン北谷店
E-8	ちやたんニライセンター
E-9	桑江区公民館前
E-10	北谷スポーツセンター
E-11	北谷小学校
E-12	北谷第二小学校前
E-13	ジミー北谷店前
E-14	桃原区公民館前
E-15	桃原東
E-16	北谷高校前
E-17	見嘉作
E-18	町営栄口団地入口
E-19	コザ信用金庫桃原支店前
E-20	桃原入口
E-21	団地入口
E-22	謝苺公園
E-23	保健相談センター
E-24	海邦銀行北谷支店
E-25	謝苺区公民館
E-26	ホースガー前
E-27	ナポリ線橋の下
E-28	北玉公園前
E-29	北玉入口
E-30	白比川河口
E-31	玉上東
E-32	玉上西
E-33	県営北谷団地

✓ CHECK! /

**おすすめ
観光スポット**

緑色のピンが目印

お電話での乗車申し込み方法

※利用登録後はお電話での乗車申し込みも可能です

☎ 098-936-8651 (月～土 8:00～18:00)
コールセンターへ電話します。

はい、コールセンターです。



お聞きしたいこと

- ①利用者番号・お名前
- ②利用希望日・時刻
- ③乗る場所・降りる場所
- ④同乗者有無



利用者番号 000000 乗合花子です。
明日 10 時までに ●●●● から
●●●●へ 1 人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。



電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。

乗合様、9 時 40 分のご出発ではいかが
でしょうか？少し早めのご到着になりま
すが、現在一番ご希望に近いお時間にな
ります。



ご希望の時間通りにならないことがあります。



それをお願いします。

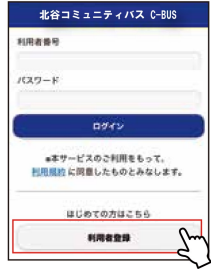
承知しました。それでは〇月〇日
9 時 40 分に●●●●をご出発となります。
5 分前くらいに乗降場所でお待ちください。



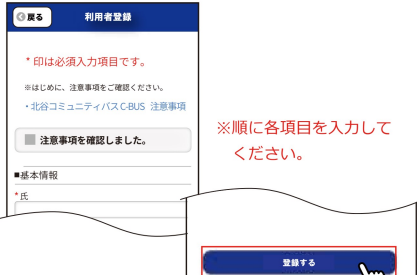


1. 利用者登録 ※申込用紙のご用意もございます

1 インターネットから利用者登録が必要です。
 「ログインメニューはこちら」からユーザー登録を行ってください。次に進んだら画面から、「利用者登録」を押します。

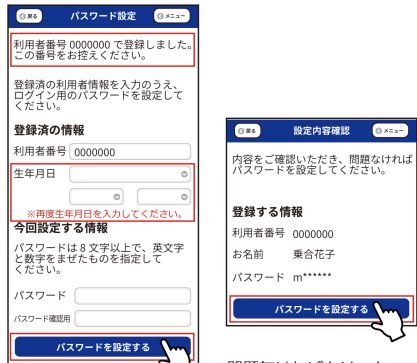


2 「利用者登録」の画面がでてきたら*印の必須項目を入力し、「登録する」を押します。



※順に各項目を入力してください。

3 自動的にパスワード設定の画面に遷移します。画面上部に利用者番号が表示されますので、利用者番号を控えてください。続いて設定したいパスワードを入力します。



問題無ければクリック

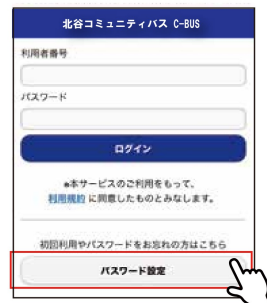
4 メールアドレスをご登録いただいた方へは、登録が完了するとメールが届きます。

E-mail 「choisoko@aisin.co.jp」左記のアドレスからのメールを受信できるよう、**利用登録前**に設定をお願いします。

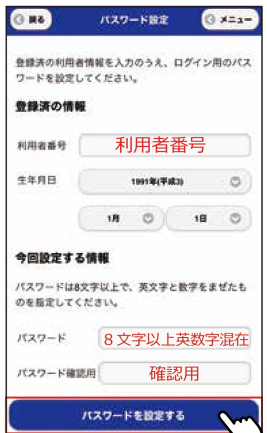
「2. インターネットでの乗車申し込み方法」へお進みください。

2. インターネットでの乗車申し込み方法

1 アクセスすると最初に出る画面でユーザー登録を行ってください。「パスワード設定」を押します。
 ※インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。

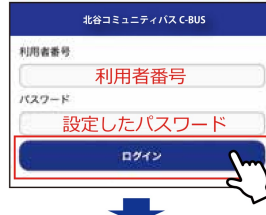


2 利用者番号を入力し生年月日を選択します。パスワードを(8文字以上英数字)確認用と合わせて2回入力してください。

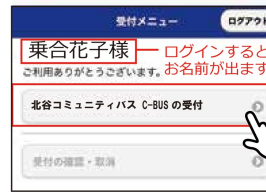


パスワードは忘れないようにお願いします。

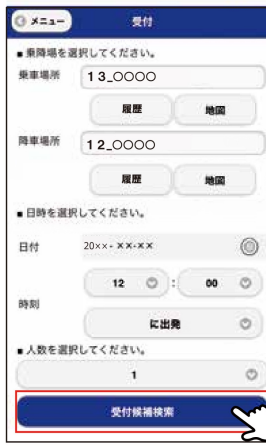
1 利用者番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。



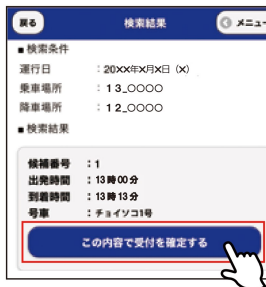
2 「北谷コミュニティバス C-BUSの受付」を押して乗車受付をします。



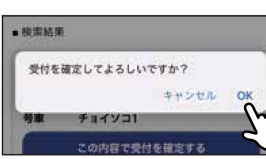
3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時、人数を選択し、「受付候補検索」を押します。
 ※乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。
 ※乗車受付期間：**7日前～30分前まで**



4 受付の内容がよろしければ、「この内容で受付を確定する」を押します。



5 よろしければOKを押してください。

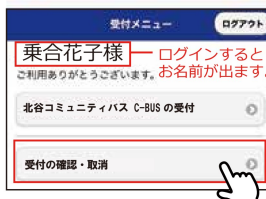


6 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

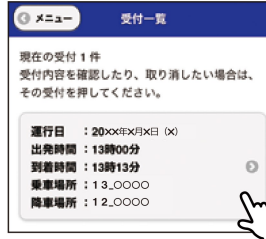


3. 乗車のキャンセル

1 ログインメニューから「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。



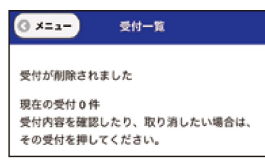
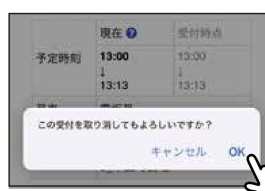
2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。



3 「受付をキャンセルする」を押します。
 ※この時、キャンセルする内容が間違いのないかご確認ください。



4 よろしければOKを押してください。以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。



乗車内容を変更したい場合
 上記の手順で受付をキャンセルした後、再度メニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。
 ※キャンセルは30分前までをお願いします。

「上手くできない！」という場合はお気軽にお問合せください。
 お問い合わせ先：コールセンター
☎098-936-8651
 (月～土 8:00～18:00)
 ※日・祝日・年末年始(12/30～1/3)・6/23を除く

